

## NOUVEAU PARTENARIAT AU SEIN DU LOGEMENT SOCIAL ! LE PARTENARIAT HABITAT RÉUNI-AFPOLS

Le secteur HLM est confronté à de fortes évolutions sociétales, dont des évolutions réglementaires qui impactent en profondeur les pratiques du quotidien ; comme les autres secteurs économiques, il est confronté à une digitalisation croissante de son organisation, renforcée par l'effet de la crise sanitaire. La professionnalisation en continu des collaborateurs s'impose ainsi comme un enjeu majeur pour les organismes HLM, pour favoriser la créativité et la réactivité d'adaptation à un environnement toujours plus mouvant, quelle que soit la filière métier concernée.

Dans ce contexte, Habitat Réuni souhaite développer l'organisation de programmes de formation à l'échelle du groupe (26 entreprises HLM) et avoir la capacité d'offrir à ses 2 560 collaborateurs une offre plurielle, innovante capable d'impulser des évolutions de pratiques en lien avec ses valeurs et de contribuer à la construction d'une identité commune.

### L'enjeu de ce programme de formation est de soutenir le projet d'entreprise du groupe et de conforter ses principaux axes de développement :

- **La qualité et les services aux locataires ;**
- **La transition numérique et la montée en compétences autour des systèmes d'informations ;**
- **La professionnalisation en continu des personnels de proximité notamment pour la médiation, la gestion des immeubles et l'accès au numérique ;**
- **La maîtrise d'ouvrage et les enjeux climatiques.**

L'Afpols est un acteur majeur du développement des compétences et des qualifications du monde HLM. Cet organisme de formation possède une offre reconnue de plus de 350 stages recouvrant tous les domaines d'expertise du logement social, d'un ensemble de 7 titres professionnels certifiants, délivrés par un réseau de 120 intervenants experts et opérationnels des métiers. Il bénéficie d'une double certification : DATADOCK et QUALIOPI.

Habitat Réuni souhaite construire, un partenariat avec l'AFPOLS, capable de répondre aux enjeux d'expertise sur ses principaux axes de développement, y compris par le biais de programmes co-élaborés.

La convention signée le 1<sup>er</sup> mars 2021 entre les l'Afpols et Habitat Réuni prévoit une organisation et un suivi tripartite des formations engagées, qu'elles soient réalisées à l'échelle du groupe ou par les membres d'Habitat Réuni. Des instances de pilotage et d'évaluation seront créés pour répondre aux besoins des bailleurs et s'adapter à leur évolution avec réactivité et créativité.

D'ores et déjà un vaste programme est engagé à l'échelle du groupe sur l'orienté solution. Un travail est lancé sur les formations digitales, essentielles en ces temps exceptionnels et les formations des personnels de proximité (gardiens et responsables de secteurs) qui ont montré leur engagement auprès des locataires.

## CONTACTS PRESSE

Julien Paul  
Directeur général  
Habitat Réuni  
contact@habitat-reuni.fr  
07 84 29 75 51

Franck Martin  
Directeur général  
AFPOLS  
franck.martin@afpols.fr  
06 32 67 75 54